

## Q&A – Richtlijnen en voorwaarden voor de zakelijke travel & hospitality arrangementen voor de Olympische Spelen van Tokyo 2020

### Wat zijn de boekingsvoorwaarden van de arrangementen?

Voor alle arrangementen geldt dat je geheel vrijblijvend een offerte kan aanvragen. Helemaal afgestemd op jouw wensen, inclusief vliegtickets, accommodatie, entreetickets voor wedstrijden en desgewenst een sociaal programma. Je zit dan nog nergens aan vast!

Op het moment dat je de offerte hebt bevestigd en de Olympische Spelen worden helemaal afgelast of worden gehouden zonder publiek, dan worden alle reeds gemaakte kosten, voor zowel vliegtickets, accommodatie en entreetickets aan je terugbetaald.

Dit geldt ook in het geval er op het moment van vertrek een code oranje of rood voor Japan geldt. Voor het annuleren van de reis, het wijzigen van het aantal reizigers maar ook voor aanpassingen in de reisdata blijven de ATPI Annuleringvoorwaarden voor de Olympische Spelen gelden.

### Wat zijn de verschillende procedures wanneer er een COVID-19 gerelateerde situatie plaatsvindt tijdens of na het event?

Hiertoe hebben wij een apart COVID-19 calamiteitenplan opgezet waarin alle te nemen stappen nauwkeurig worden beschreven. Denk bijvoorbeeld aan een gewijzigde reiscode tijdens je verblijf. Wij zullen dan in goed overleg zo snel mogelijk de terugreis regelen.

Een ander voorbeeld is als blijkt dat bij terugkomst een van de gasten (mogelijk) besmet blijkt te zijn. In dat geval hebben we een protocol voorbereid voor de communicatie naar de anderen in het reisgezelschap, uiteraard in samenspraak met de klant.

### Wat is de procedure bij terugkomst in Nederland?

Het is belangrijk om dit voorafgaand aan de reis geregeld te hebben. Er moet bijvoorbeeld rekening worden gehouden met de individuele thuissituatie. Het is niet vanzelfsprekend dat iedereen gewoon naar huis kan i.v.m. eventuele huisgenoten in risicogroepen. ATPI informeert je vanzelfsprekend over de dan geldende richtlijnen en regels.

### Wat gebeurt er als er iemand tijdens de reis symptomen gaat vertonen of ziek wordt?

Stap 1 is testen en in quarantaine, tot de uitslag bekend is. Daarna volgen wij het dan geldende protocol ter plaatse, van bijvoorbeeld het hotel. ATPI regelt in overleg met de klant, indien van toepassing, extra hotelovernachtingen en alternatieve vluchten.

**Vragen? Stel ze >**